

社団法人 日本エルピーガス連合会 御中

株式会社 ノーリツ
品質保証推進本部
取締役兼専務執行役本部長 中山 豊

風呂給湯器GRQ(一部機種)の自主点検についてのお詫びとお願い

拝啓 貴連合会におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

又、平素は格別のお引き立てを賜り、誠に有難うございます。

さて、この度弊社GRQの一部機種につきまして、すでにご承知の通り自主点検を実施してまいりました。

貴連合会、ならびに会員各位には多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことをあらためてお詫び申し上げますとともに、これまでの進捗、及び今後の展開方針についてご報告申し上げます。何卒、主旨ご理解いただき、ご支援ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 出荷実績、処置進捗につきましては以下の通りです。

	出荷数	処置数	進捗率
全国	440,738	71,126	16%
うちLPガス	199,065	30,388	15%

2. これまでの活動と今後の活動について

LPガス事業者様、ハウスメーカー様等よりお預かりした設置顧客リストにDMを送付いたしておりますが、返信(はがき、フリーコール)の無かったお客さまへ再度DMを送付しその返信により訪問処理をしてまいりました。また、ノーリツの保有する、修理実績を基にしてDMを送付し、その返信(はがき、フリーコール)により、訪問処理をしております。

今後更に進捗を高めるためにも貴連合会のご協力を頂き、未捕捉の設置顧客情報をご提供頂きDMを送付し、その返信により訪問処理をしてまいりたいと思います。

大変ご迷惑をおかけしておりますが、引き続き全力で取り組みを行って参りますので、何卒、ご理解ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以 上