

別 添

平成 20 年 3 月 13 日

社団法人日本エルピーガス連合会 御中

株式会社ノーリツ

取締役兼専務執行役員
品質保証推進本部長
中山 豊

『ガスふろ給湯器』自主点検の再社告実施のご報告 ならびにご協力をお願い

拝啓 貴会におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、「ガスふろ給湯器」の自主点検におきましては、当初より多大なご協力を賜り誠にありがとうございます。しかしながら、当社の力不足により未だ十分な処置率に至っておりません。つきましては標記の通り再社告を実施する事といたしました。

貴会ならびに会員各社様におかれましては、業務多忙のおり大変恐縮ではございますが、さらなるご協力をお願いする次第でございます。

なにとぞ主旨ご理解賜り、宜しくお取り計らい下さいますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 対 象 機 種 GRQ シリーズの一部機種(機種名は別紙社告案をご参照下さい)
2. 社 告 掲 載 日 平成 20 年 3 月 17 日朝刊
(読売新聞朝刊他、一部の地方紙朝刊を予定)
3. 受 付 窓 口 0120-257-026
平日 9:00~19:00 土日祝日 9:00~17:00
4. ご協力をお願い
・お客さまへの周知(別途チラシをご用意しております)
・当該商品を設置されているお客さま情報のご提供

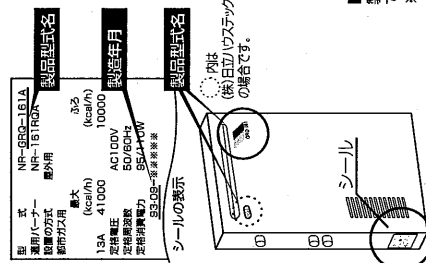
以 上

ノーリツ向け(東京本社版)

■お客様お問い合わせセンター(通話料無料)
 (株)ノーリツのフリーダイヤル
0120-2257-026
 平日 9時～19時 土日祝 9時～17時

■(株)日立ハウスのフリーダイヤル
0120-551-654
 平日 9時～19時 土日祝 9時～17時

お客様よりお知らせいただきました個人情報、
 点検目的以外には使用いたしません。



■対象機種

製品型式名	製造年月
GRQ-161*	89-08～94-02
GRQ-201*	89-08～94-03
GRQ-162*	89-12～94-05
GRQ-163*	93-08～94-05
GRQ-203*	93-08～94-05
GRQ-204*	93-12～94-05
KZ-161A/FE/SA	92-11～94-05
KZ-162A	94-02～94-05
KZ-201A/SA	92-12～94-02
KZ-202A/SA	94-02～94-05

(株)ノーリツ
 ★(株)日立ハウスの

★当時の販売元は日立化成工業(株)です。

■該当製品の見分け方

製品型式名・製造年月は器具本体前面と側面にシールにて表示されています

※該当型式名の末尾には英数字が続きませんが、すべて該当品です。

※該当製造年月以降の製品につきましては、仕様が異なり

ますので、対象外となります。

※屋内設置型は排気部分の形状が異なります。

再度のお願い

「ガス欠の危険あり」を ご使用のお客さまへ
 発火の恐れがあり
 これらの製品を探しています

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。さて左記のガス欠の危険ありを指摘した製品の不具合によりガス漏れが生じ、機器内部が焼損することから判明しました。平成十九年六月から新聞広告等を通じて無償部品交換のお願いをしております。また弊社までご連絡をいただけないお客様には、大変お手数をお掛けいたしますが、左記の窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。なお、該当製品はノーリツが製造し、左記の2社で販売しております。

製造販売元 株式会社ノーリツ
 販売元 株式会社日立ハウスの

平成二十年三月十七日

この件に関する情報をホームページに掲載しています。
<http://www.noritz.co.jp/>
<http://www.hitachi-ht.com/>